



بنك فيصل الإسلامي السوداني
FAISAL ISLAMIC BANK (SUDAN)
نحن الرواد

سياسة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية والمسئولية الإجتماعية

يُطبّق بنك فيصل الإسلامي السوداني سياسة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية كإطار لتأسيس وتحقيق الأهداف والالتزامات التالية :

- الالتزام بالجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية والمسئولية الاجتماعية بما يتطابق مع المواصفات الدولية التالية :
 - نظام إدارة الجودة : ISO 9001:2015
 - نظام إدارة البيئة ISO 14001:2015
 - نظام إدارة السلامة والصحة المهنية 2007 : OHSAS 18001
 - نظام المسئولية الاجتماعية المتوافق مع المواصفة الإرشادية ISO 26000:2009
 - نظام إدارة المخاطر المتوافق مع المواصفة الإرشادية ISO 31000:2011
 - نظام إدارة جودة خدمات التقنية ISO 20000
 - نموذج التميز المؤسسي EFQM EXCELLENCE MODEL
- اعتماد معايير هذه الأنظمة كموجهات أساسية لأعمال الجودة بالبنك وذلك لتحقيق متطلبات الزبائن والعمل على إرضائهم.
- بذل الجهد الدائم والمستمر من أجل توفير منتجات وخدمات عالية الجودة ومتنوعة للإيضاء بتوقعات كافة المتعاملين مع البنك.
- الالتزام بالعمل على تقليل الحوادث والخسائر والإصابات الجسدية للعاملين والمتعاملين والزائرين والأضرار التي تلحق بالأصول المادية والبيئة المحيطة والعمل على تحسين بيئة عمل صحية.
- الالتزام بتطبيق التشريعات والقوانين المتعلقة بالبيئة والسلامة والصحة المهنية والمسئولية الاجتماعية والقوانين الإدارية المعمول بها.
- العمل على توفير البنية التحتية اللازمة وظروف العمل المناسبة والتدريب المستمر والدعم المعنوي لجميع العاملين وذلك لرفع الكفاءة وزيادة الإنتاجية وخفض التكاليف.
- نشر التوعية بين العاملين وتوجيههم لزيادة إدراكهم بأن التطوير والتحسين المستمر لجودة الخدمات والحفاظ على البيئة والسلامة والصحة مسؤولية كل عامل وموظف.
- العمل على تطوير وترسيخ العلاقة مع المتعاملين والزبائن والموردين وخلق جو من الثقة المتبادلة لتقوية العلاقة بينهم بما يكفل الإستمرارية والالتزام في التعاون المستقبلي، وبما يضمن كسب متعاملين جدد.

إن الإدارة تؤكد التزامها بهذه السياسة وستستمر في المحافظة عليها وتعميمها على جميع العاملين وفهمها وتحديثها وفق التطورات العالمية في معايير هذه المواصفات .

وبالله التوفيق ،،،

الباقر أحمد النوري عدلان
المدير العام